



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
 TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
 PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURAS
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora, 163 Oficialía Calificadora

Numero NA 1.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) *100
 INTERPRETACIÓN: LA EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE CITATORIOS A PETICIÓN DE PARTE PARA RESOLVER CONFLICTOS VECINALES
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
 FACTOR DE COMPARACIÓN: 160 TIPO DE INDICADOR: Gestión
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTRO DE CITATORIOS
 LINEA BASE: CITAS EMITIDAS DE LAS PARTES VECINALES EN CONFLICTO

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	Citas	Sumable	40.00	40.00	40.00	40.00	160.00
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	Citas	Sumable	50.00	50.00	50.00	50.00	200.00
RESULTADO ESPERADO			80.00	80.00	80.00	80.00	80.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: CITACIÓN A LAS PARTES VECINALES EN CONFLICTO PARA DIRIMIR DIFERENDOS E INCONFORMIDADES
 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Acuses de recibo de las citas vecinales entregadas.
 METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI)
 ASISTENCIA A CAPACITACIÓN EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS) ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
 EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA
 ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORO

C. MARTHA LAURA VÁZQUEZ MOYSEN



VALIDO

C. MARTHA LAURA VÁZQUEZ MOYSEN



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
 TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
 PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURAS
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora, 163 Oficialía Calificadora

Numero NA 2.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Audiencias de las partes vecinales en conflicto/ Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto) *100
 INTERPRETACIÓN: REALIZAR LA LABOR DE CONCILIACIÓN DE CONFLICTOS ENTRE LAS PARTES INVOLUCRADAS
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
 FACTOR DE COMPARACIÓN: 400
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTRO DE AUDIENCIAS REALIZADAS
 LINEA BASE: AUDIENCIAS DE LAS PARTES VECINALES EN CONFLICTO PROGRAMADAS

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
 TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Audiencias de las partes vecinales en conflicto	AUDIENCIAS	Sumable	75.00	75.00	75.00	75.00	300.00
Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto	AUDIENCIAS	Constante	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
RESULTADO ESPERADO			18.75	18.75	18.75	18.75	75.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: DESAHOGO DE AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFLICTO
 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Libro de actas de conciliación arbitrada de las oficialías conciliadoras y calificadoras. Citatorios de las oficialías conciliadoras y calificadoras.
 METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI
 ASISTENCIA A CAPACITACIÓN EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS) ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
 EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA
 ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORÓ

[Signature]

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



VALIDÓ

[Signature]

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
 TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediacion y conciliacion Municipal
 PROYECTO: 010309030101 Mediacion , conciliacion y funcion calificadora municipal
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURAS
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialia Mediadora - Conciliadora,163 Oficialia Calificadora

Numero NA 2.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía .
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actas informativas expedidas a la ciudadanía /Total de solicitudes recibidas) *100
 INTERPRETACIÓN: EXPEDIR ACTAS INFORMATIVAS DIVERSAS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANIA QUE LO SOLICITE
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
 FACTOR DE COMPARACIÓN: 300
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: LIBRO DE REGISTRO DE ACTAS
 LINEA BASE: TOTAL DE SOLIICITUDES RECIBIDAS

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
 TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Actas informativas expedidas a la ciudadanía	ACTAS	Sumable	75.00	75.00	75.00	75.00	300.00
Total de solicitudes recibidas	SOLICITUDES	Constante	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00
RESULTADO ESPERADO			25.00	25.00	25.00	25.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: EXPEDICIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS A LA CIUDADANIA
 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Actas informativas de las oficialías conciliadoras y calificadoras.
 METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI
 ASISTENCIA A CAPACITACIÓN EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
 EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA
 ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORÓ

[Signature]
C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



VALIDÓ

[Signature]
C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
 TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediacion y conciliacion Municipal
 PROYECTO: 010309030101 Mediacion , conciliacion y funcion calificadora municipal
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURAS
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora,163 Oficialía Calificadora

Numero NA 3.3 No aplica ESTRUCTURA DEL INDICADOR
 NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de boletas de libertad otorgadas
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas)*100
 INTERPRETACIÓN: OTORGAMIENTO DE BOLETAS DE LIBERTAD OPORTUNAMENTE A LAS PERSONAS QUE HAN CUMPLIDO CON LA SANCION
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
 FACTOR DE COMPARACIÓN: 750 TIPO DE INDICADOR: Gestión
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: BOLETAS DE LIBERTAD
 LINEA BASE TOTAL DE INFRACCIONES CALIFICADAS

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Boletas de libertad otorgadas	BOLETAS DE LIBERTAD	Sumable	187.00	187.00	187.00	189.00	750.00
Total de infracciones calificadas	INFRACCIONES	Sumable	187.00	187.00	187.00	189.00	750.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: OTORGAR BOLETAS DE LIBERTAD OPORTUNAMENTE A LAS PERSONAS QUE HAN CUMPLIDO CON LA SANCION ADMINISTRATIVA IMPUESTA
 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Boletas de libertad expedida de las oficialias conciliadoras y calificadoras.
 METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE:
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI
 ASISTENCIA A CAPACITACIÓN EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
 EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA
 ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORÓ

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



VALIDÓ

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURAS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora, 163 Oficialía Calificadora

Numero NP 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $((\text{Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual} / \text{Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior}) - 1) * 100$
INTERPRETACIÓN: COMPARATIVO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN DOS AÑOS CONSECUTIVOS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
FACTOR DE COMPARACIÓN: 600
TIPO DE INDICADOR: Estratégico
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
LINEA BASE: POBLACIÓN ATENDIDA A TRAVÉS DE LAS FUNCIONES DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN MUNICIPAL EN EL AÑO 2020

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual	REGISTRO	Sumable	0.00	0.00	0.00	600.00	600.00
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior	REGISTRO	Sumable	0.00	0.00	0.00	600.00	600.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO CUENTA CON INSTANCIAS PROMOTORAS DE LA PAZ VECINAL
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Registros Administrativos de oficialías conciliadoras y calificadoras.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI
ASISTENCIA A CAPACITACIÓN EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA
ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORÓ

VALIDO

C. MARTHA LAURA VÁZQUEZ MOYSEN

C. MARTHA LAURA VÁZQUEZ MOYSEN





Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
 TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediacion y conciliacion Municipal
 PROYECTO: 010309030101 Mediacion , conciliacion y funcion calificadora municipal
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURAS
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialia Mediadora - Conciliadora,163 Oficialia Calificadora

Numero NC 1 **ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de quejas vecinales atendidas.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Quejas vecinales atendidas / Quejas vecinales recibidas) *100
 INTERPRETACIÓN: ESCUCHAR LAS QUEJAS VECINALES Y OFRECER UN MEDIO DE SOLUCIÓN
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
 FACTOR DE COMPARACIÓN: 400 TIPO DE INDICADOR: Gestión
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
 LINEA BASE: QUEJAS VECINALES RECIBIDAS

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Quejas vecinales atendidas	QUEJAS	Sumable	0.00	200.00	0.00	200.00	400.00
Quejas vecinales recibidas	QUEJAS	Sumable	0.00	200.00	0.00	200.00	400.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	100.00	0.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: MECANISMOS PARA LA RECEPCIÓN DE LAS QUEJAS VECINALES ESTABLECIDOS PARA DIRIMIR CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS ENTRE LA POBLACIÓN
 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Bitácora de atención a la recepción directa de quejas vecinales.
 METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI
 ASISTENCIA A CAPACITACIÓN EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
 EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA
 ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORO

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



VALIDO

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURAS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora, 163 Oficialía Calificadora

Numero NC 2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Conflictos y controversias dirimidas} / \text{Total de conflictos y controversias registrados}) * 100$
INTERPRETACIÓN: CUANTIFICACIÓN DE LOS CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS QUE SE PRESENTAN Y REPORTE DE AVANCE
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: 300
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: LIBRO DE REGISTRO DE EXPEDIENTES DE MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN
LINEA BASE: Total de conflictos y controversias registrados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Conflictos y controversias dirimidas	CONFLICTOS	Sumable	75.00	75.00	75.00	75.00	300.00
Total de conflictos y controversias registrados	CONFLICTOS	Constante	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00
RESULTADO ESPERADO			25.00	25.00	25.00	25.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS DE CONFORMIDAD AL MARCO JURIDICO APLICABLE
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Libro de registro de expedientes de mediación-conciliación de oficialías conciliadoras y calificadoras. Convenios celebrados entre las partes de las oficialías conciliadoras y calificadoras
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE
ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI
ASISTENCIA A CAPACITACIÓN EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA
ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORÓ

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



VALIDÓ

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN